

Programme de formation

La logistique d'entreposage : Introduction

- C'est quoi l'entreposage, l'entrepôt et la plateforme ?
- Types des structures d'entreposage et opérations (y compris le cross-docking) : définitions, différences, la raison de garder un stock
- Rôle et missions des structures d'entreposage
- Processus et activités logistiques au sein des structures d'entreposage (généralités)

Processus de réception des marchandises

- La planification des réceptions et gestion de l'information (fiche d'enregistrement)
- Les opérations de déchargement (bons de commande, de livraison et de réception)
- Le contrôle de la marchandise reçue (contrôle quantitatif & qualitatif et gestion des anomalies)

Processus d'expédition

- La planification des livraisons
- La consolidation et le tri des marchandises
- Le chargement des marchandises

Processus de préparation de commande

- Préparation de commande : définition et objectif
- Les zones de prélèvement/ configurations de picking (picking au sol, à hauteur moyenne et à grande hauteur)
- Etapes de la préparation de commandes (bon de préparation ou picking list)
- Stratégies de préparation 'picker to goods' et 'goods to picker' (types et exemples de préparation automatisée)
- Modes (préparation 'au fil de l'eau' et 'par vague') et méthodes ('pick and pack' et 'pick then pack') de préparation
- Méthode de prélèvement des articles (FIFO, LIFO...)
- Préparation assistée par ordinateur (objectif, le coût des erreurs): la technologie code à barre, Pick by light/ Pick-to-Light, Picking vocal/ Voice-picking, la technologie RFID.

Processus de stockage des marchandises

- Modes de stockage et choix du mode approprié
- Stratégies de stockage / le Slotting (application de la méthode ABC pour la répartition des classes de marchandises selon leurs taux de rotation) ; calcul du taux de rotation
- Gestion des stocks : différents types et niveaux de stock (calcul) ; Méthodes de valorisation de stock.
- Inventaire et approvisionnements : types d'inventaire ; opérations et politiques d'approvisionnement ; modèle de Wilson (rappel et application)

Tableaux de bord des structures d'entreposage

- L'utilité des tableaux de bord dans les structures d'entreposage
- Tableaux de bord logistiques : définitions
- Les indicateurs les plus utilisés dans les structures d'entreposage selon chaque processus : réception, cross-docking, stockage, picking et expédition
- Etude de cas
- Les différents coûts d'entreposage (types de coûts, calculs) et Retour sur investissement (ROI)